BALCÃO ÚNICO 3.0

Sumário

Apresentação	**4**
Novo Layout de Acesso	**5**
Balcão Único 3.0	**7**
Visão do Usuário Externo	**8**
Visão do Usuário Interno	**19**

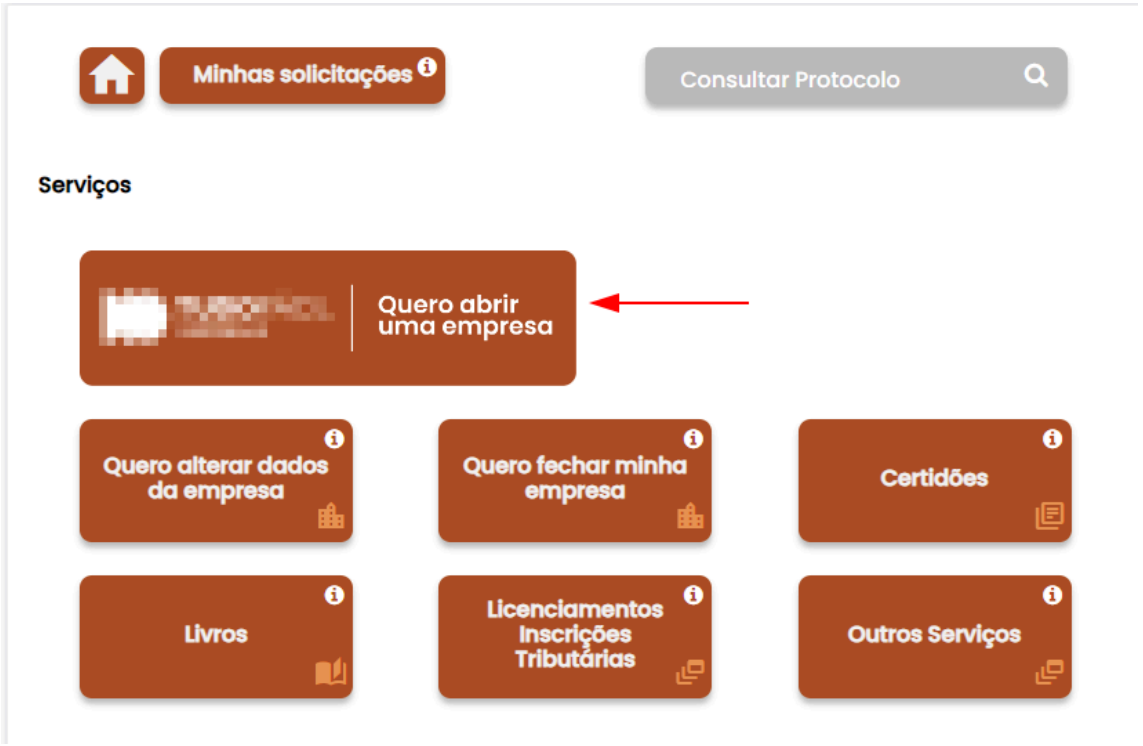
Apresentação

Este documento tem como propósito garantir o fácil entendimento da versão 3.0 do Balcão Único e suas novas funções.

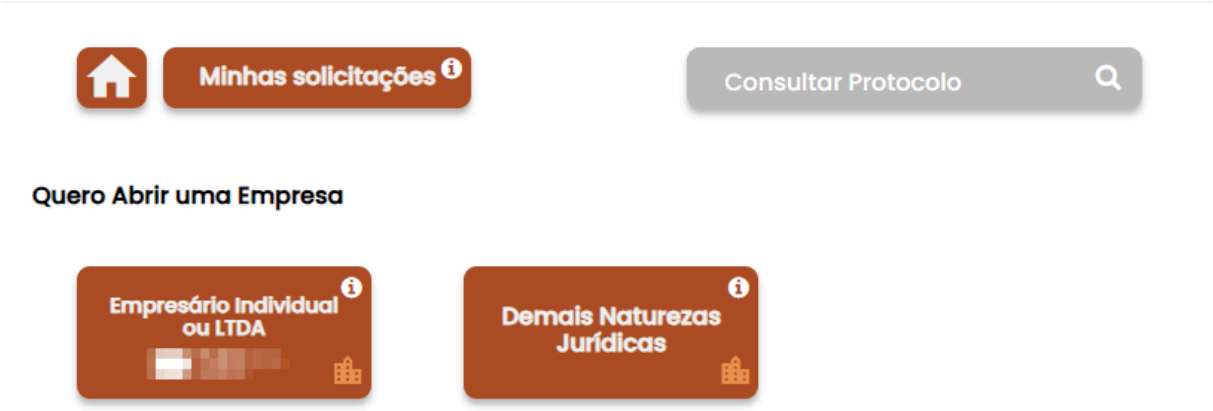
Novo Layout de Acesso

O acesso ao Balcão Único pelo Portal de Serviços sofreu uma pequena alteração. Onde antes havia três botões para abertura de empresas, agora há apenas dois, conforme imagens abaixo:

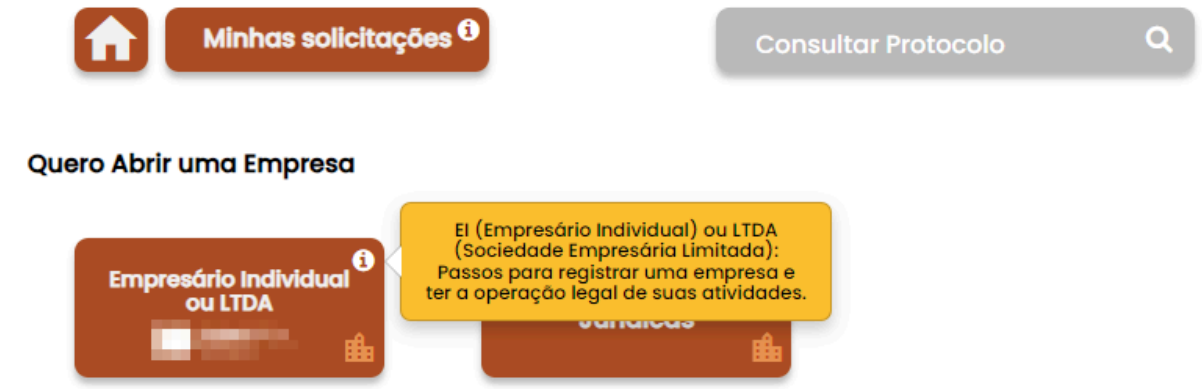
• Acesse o menu do Balcão Único.



Novo layout:



• Mensagem informativa para Empresário Individual e Sociedade Empresária LTDA:



• Mensagem informativa para Demais Naturezas Jurídicas:

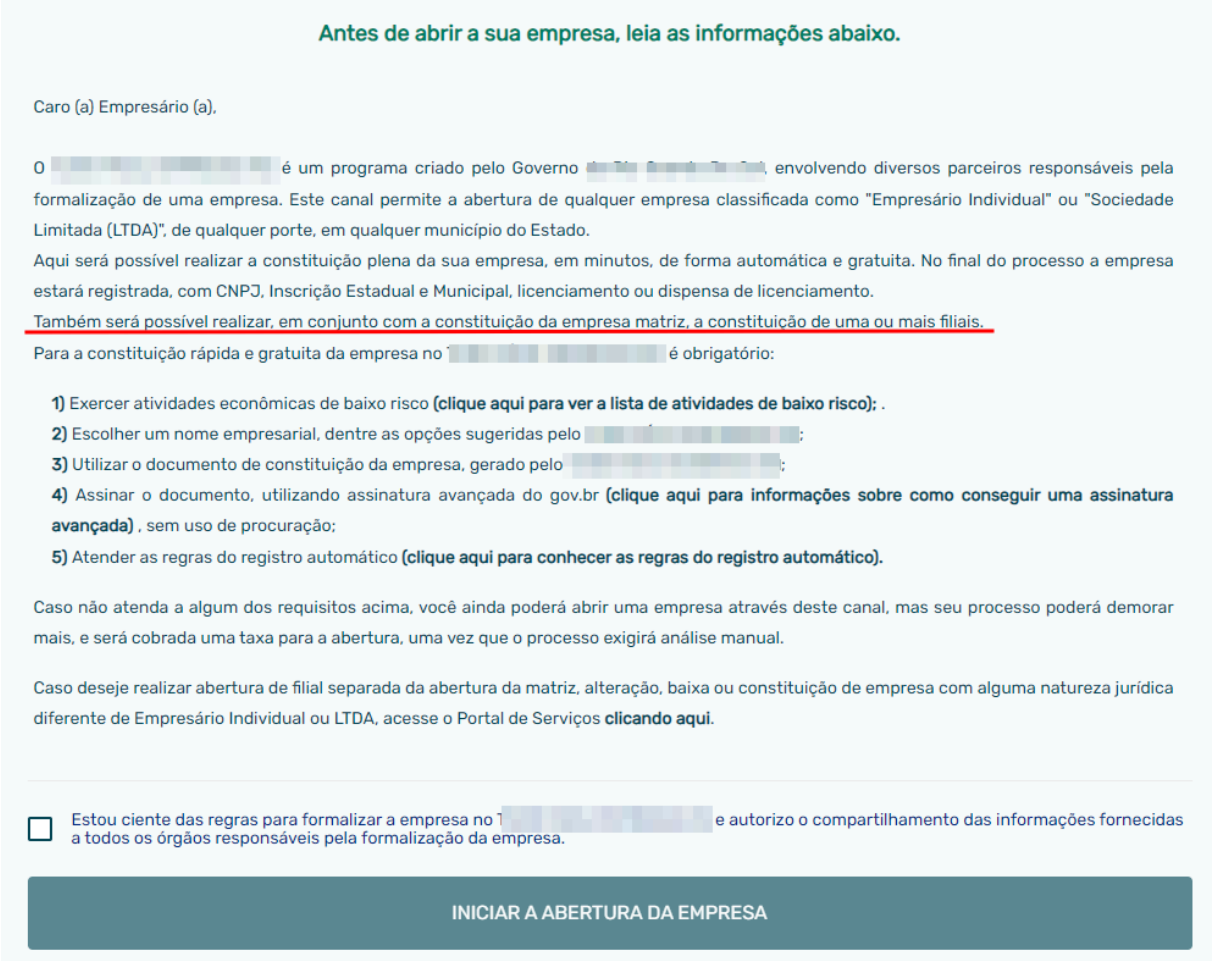
Balcão Único 3.0

Abertura de matriz com filiais para Empresário Individual e Sociedade Empresária Limitada

Foi desenvolvida nova versão do Balcão Único pelo convênio REDESIM Conectada. A versão 3.0 do Balcão Único permite a abertura de matriz e filiais simultaneamente para as naturezas jurídicas Empresário Individual e Sociedade Empresária Limitada. Para abrir os empreendimentos com filiais, o fluxo permanece semelhante ao da versão 2.0. O acesso permanece igual, mas já na primeira tela de explicações sobre a abertura de empresas é descrito que há a possibilidade de realizar essa abertura com filiais pelo portal. O processo segue da mesma forma que na versão 2.0 e ao fim da etapa correspondente à FCN, há uma nova tela com a possibilidade de cadastrar as filiais. Ao adicionar filiais, o processo vai para o fluxo tradicional e será cobrada a taxa de abertura definida pela Junta Comercial. É possível criar filiais no mesmo estado da matriz ou em estados diferentes, sendo que o processo final para obtenção do CNPJ da filial dependerá da ação do usuário no site do Coletor Nacional da RFB. Caso o usuário deseje realizar abertura de filial separada da abertura da matriz ele deverá acessar o Portal de Serviços.

Visão do Usuário Externo

Na página **inicial** do Balcão Único, há o texto explicativo sobre a abertura de empresas pela plataforma, onde já foi inserida a informação de que também será possível a abertura de matriz com filiais para as naturezas jurídicas Empresário Individual e Sociedade Empresária Limitada. Após o lançamento da versão 3.0 do Balcão Único no sistema de cada Junta Comercial, não será mais possível a abertura de empresas com e/ou sem filiais com essas naturezas jurídicas pelo Portal de Serviços (apenas a abertura de filial separada da abertura de matriz continuará sendo realizada pelo Portal de Serviços).



Antes de abrir a sua empresa, leia as informações abaixo.

Caro (a) Empresário (a),

O [redacted] é um programa criado pelo Governo [redacted], envolvendo diversos parceiros responsáveis pela formalização de uma empresa. Este canal permite a abertura de qualquer empresa classificada como "Empresário Individual" ou "Sociedade Limitada (LTDA)", de qualquer porte, em qualquer município do Estado.
Aqui será possível realizar a constituição plena da sua empresa, em minutos, de forma automática e gratuita. No final do processo a empresa estará registrada, com CNPJ, Inscrição Estadual e Municipal, licenciamento ou dispensa de licenciamento.
Também será possível realizar, em conjunto com a constituição da empresa matriz, a constituição de uma ou mais filiais.
Para a constituição rápida e gratuita da empresa no [redacted] é obrigatório:

1) Exercer atividades econômicas de baixo risco **(clique aqui para ver a lista de atividades de baixo risco);** .
2) Escolher um nome empresarial, dentre as opções sugeridas pelo [redacted];
3) Utilizar o documento de constituição da empresa, gerado pelo [redacted];
4) Assinar o documento, utilizando assinatura avançada do gov.br **(clique aqui para informações sobre como conseguir uma assinatura avançada)** , sem uso de procuração;
5) Atender as regras do registro automático **(clique aqui para conhecer as regras do registro automático).**

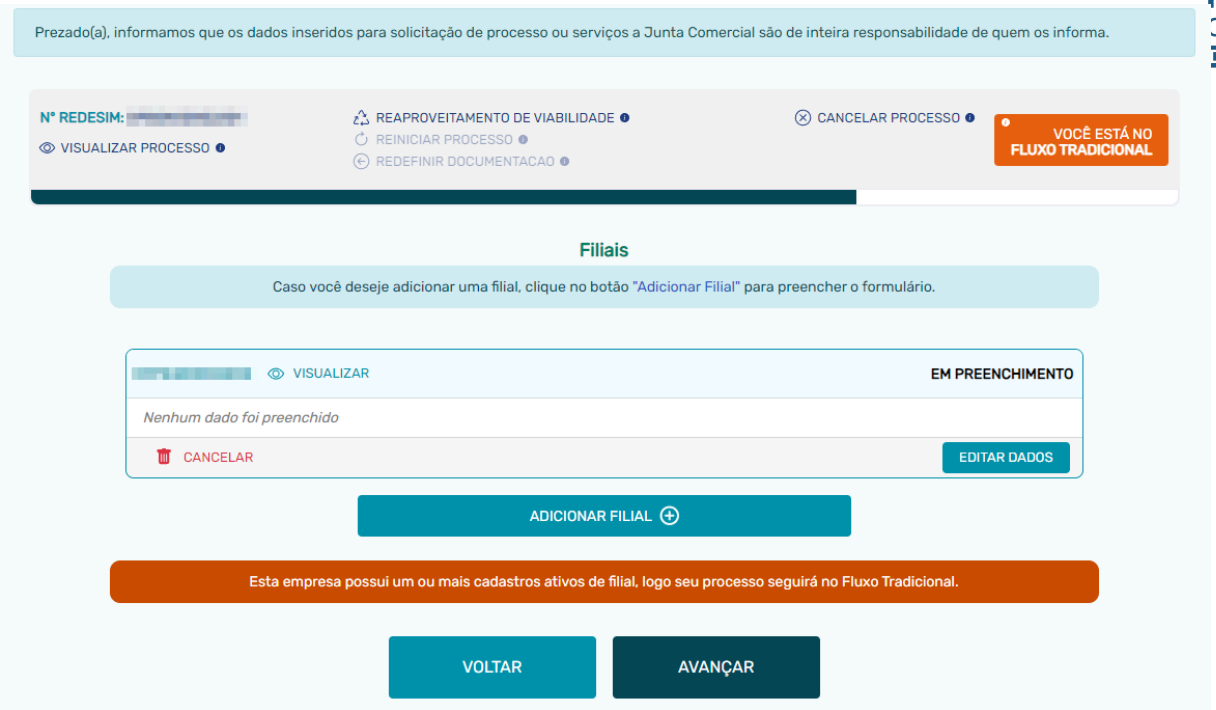
Caso não atenda a algum dos requisitos acima, você ainda poderá abrir uma empresa através deste canal, mas seu processo poderá demorar mais, e será cobrada uma taxa para a abertura, uma vez que o processo exigirá análise manual.

Caso deseje realizar abertura de filial separada da abertura da matriz, alteração, baixa ou constituição de empresa com alguma natureza jurídica diferente de Empresário Individual ou LTDA, acesse o Portal de Serviços **clicando aqui**.

☐ Estou ciente das regras para formalizar a empresa no [redacted] e autorizo o compartilhamento das informações fornecidas a todos os órgãos responsáveis pela formalização da empresa.

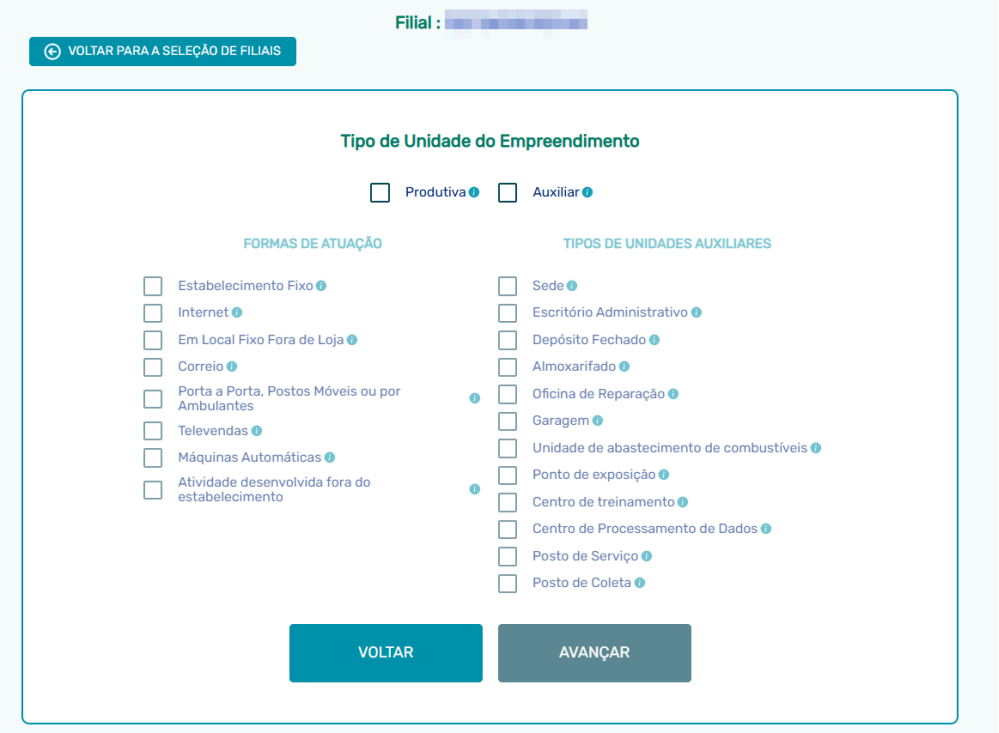
INICIAR A ABERTURA DA EMPRESA

☐ Ao chegar à parte final da etapa correspondente à FCN, antes do envio do processo para a RFB, haverá tela para inserir filial(is) e assim que o usuário a(s) inserir, será informado que o fluxo irá para o tradicional e será necessário realizar pagamento da taxa.

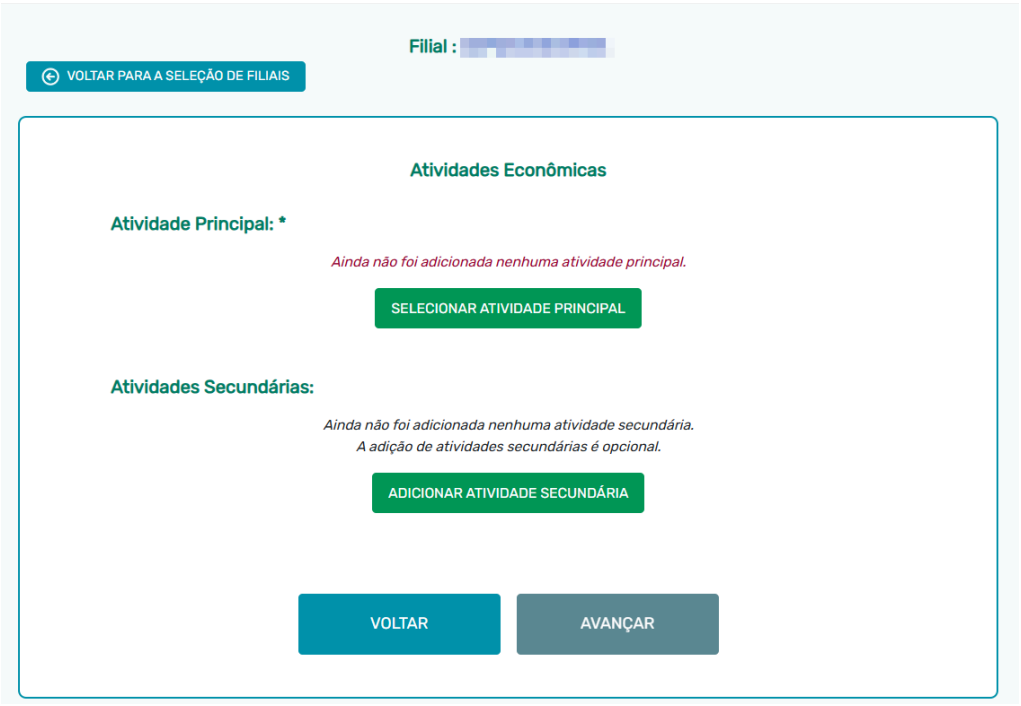


- ☐ Ao inserir uma filial na mesma Unidade Federativa (UF) da matriz, já será possível realizar a viabilidade da filial dentro do próprio processo. A viabilidade pode ainda ser automática ou ser enviada para análise manual, da mesma forma que já é possível para a matriz.
  Para filial na mesma UF/estado da matriz, o sistema já informa que haverá viabilidade e se a análise irá ser rápida ou tradicional.

Após o preenchimento dos dados de endereço, haverá tela para o preenchimento do tipo de unidade do empreendimento.

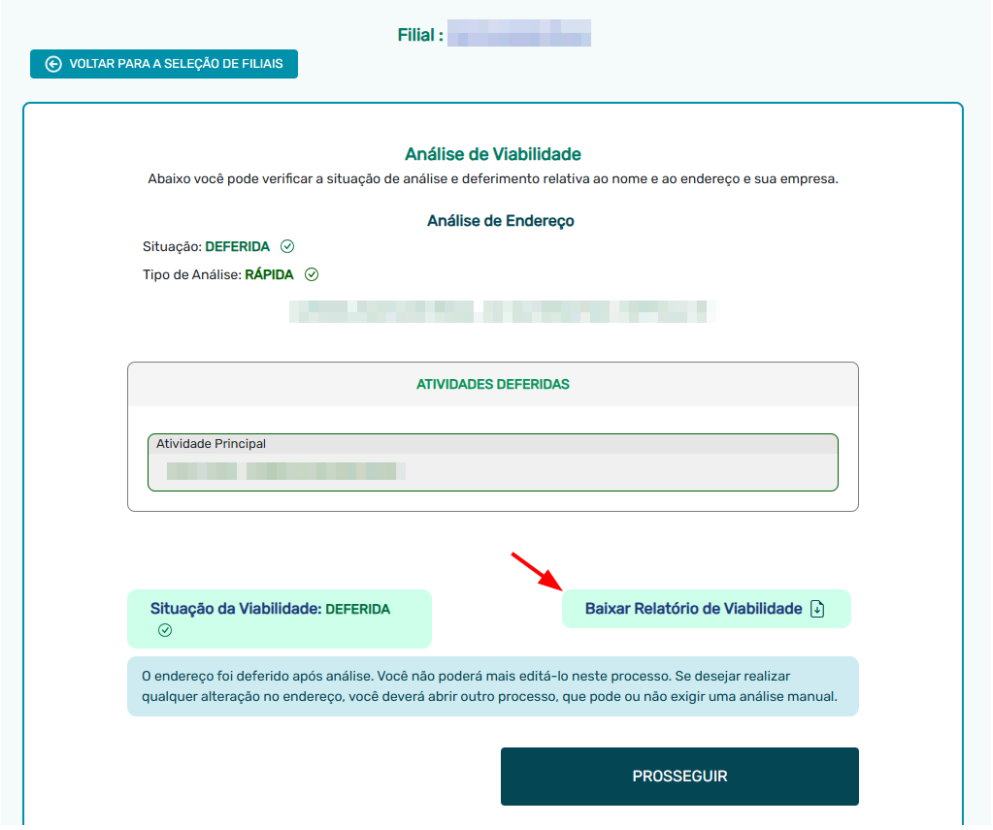


Tela para inserção de atividades econômicas da filial:



Tela para preenchimento do objeto social, que já será automaticamente formado a partir das atividades econômicas escolhidas para a filial, mas com possibilidade de edição:

A viabilidade será automaticamente aprovada ou ficará em estudo até a análise da prefeitura, conforme já acontece para a matriz, devendo o usuário acompanhar nesta tela o resultado da análise para prosseguir. Após o deferimento da viabilidade, haverá a possibilidade de baixar o relatório de viabilidade da filial:



Há também a possibilidade de não aguardar a resposta da prefeitura, caso seja a opção do usuário.

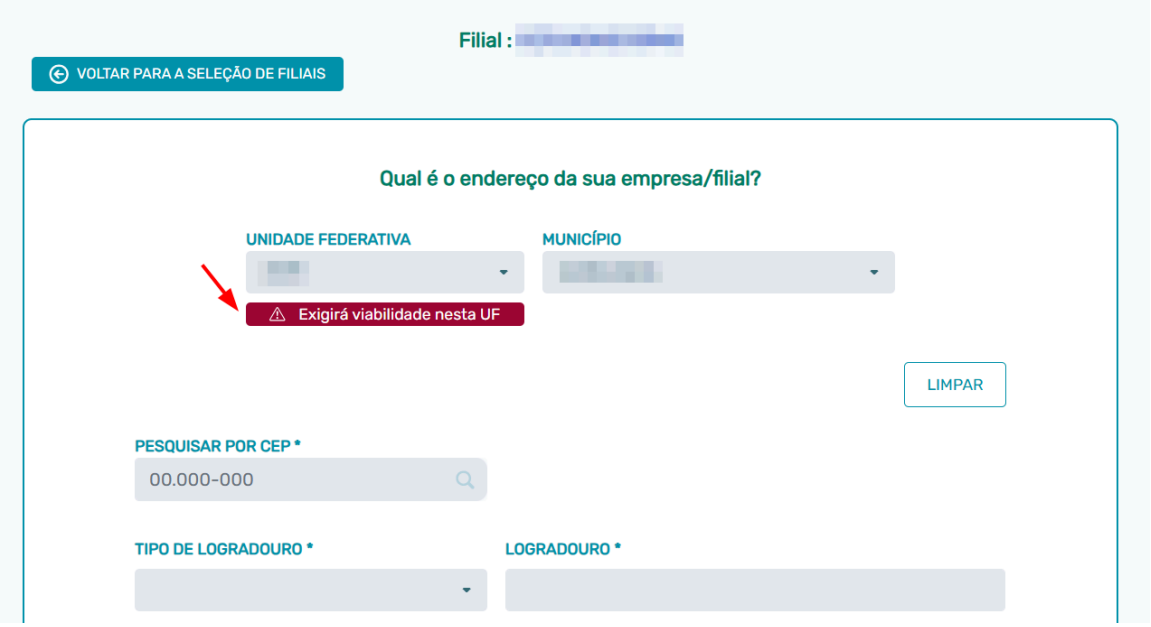
Após a tela final da viabilidade, haverá tela para inserção da data de início da atividade da filial:

Tela para coleta do capital social da filial:

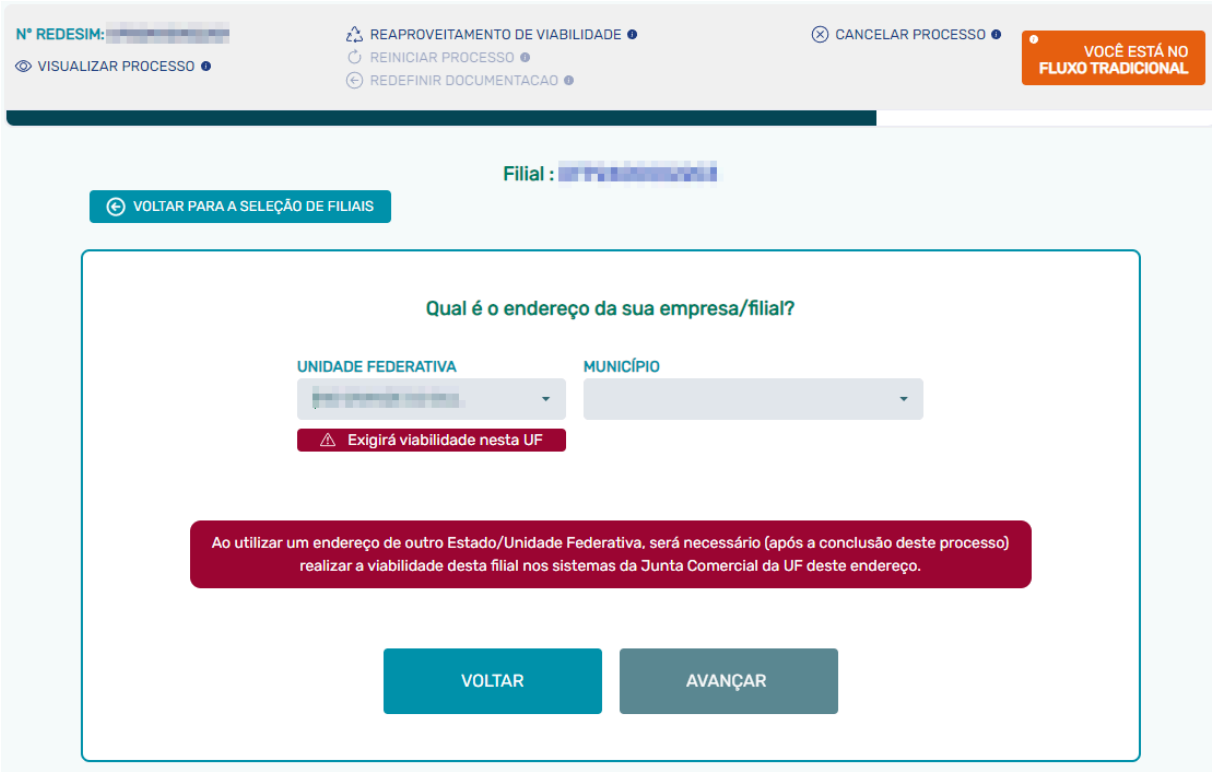
Tela com as perguntas de grau de risco e declarações referentes ao licenciamento da filial:

Tela final de coleta dos dados da filial, onde o usuário terá a opção de concluir a coleta ou de voltar para a tela de lista de filiais, ou também poderá utilizar o botão voltar e reeditar alguns dos dados inseridos para a filial.

☐ Ao inserir uma filial em UF/estado diferente da matriz, o sistema já avisará que será necessário fazer uma viabilidade na UF da filial, porém serão exibidos campos para preenchimento e coleta do endereço desta filial.



Após o preenchimento do endereço da filial, também haverá mensagem informando que será necessário realizar uma viabilidade no sistema da Junta Comercial da UF relacionada ao endereço da filial.



Haverá tela para inserção das atividades econômicas desta filial:

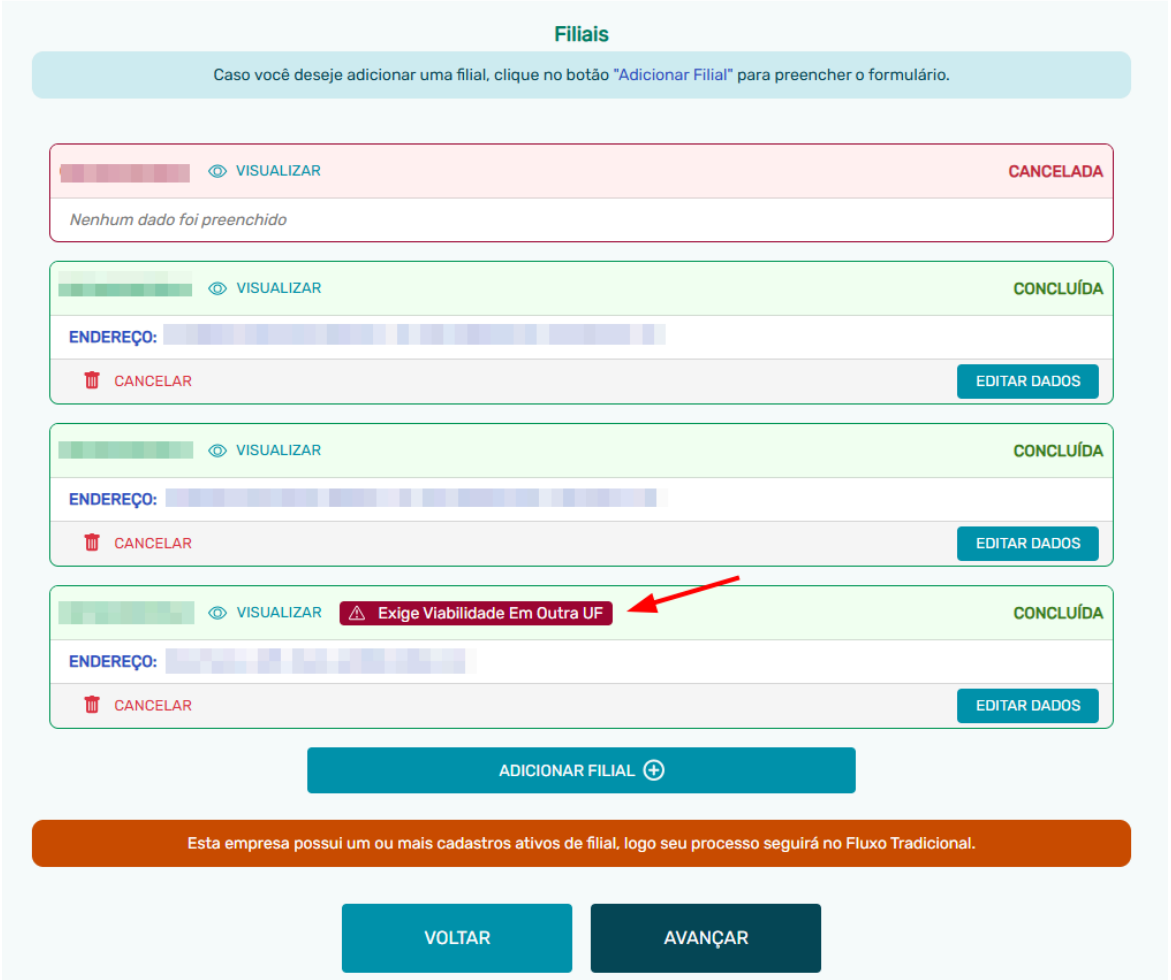
E tela para preenchimento do objeto social, que já será automaticamente formado a partir das atividades econômicas escolhidas para a filial, mas com possibilidade de edição:

Tela para inserção da data de início da atividade da filial:

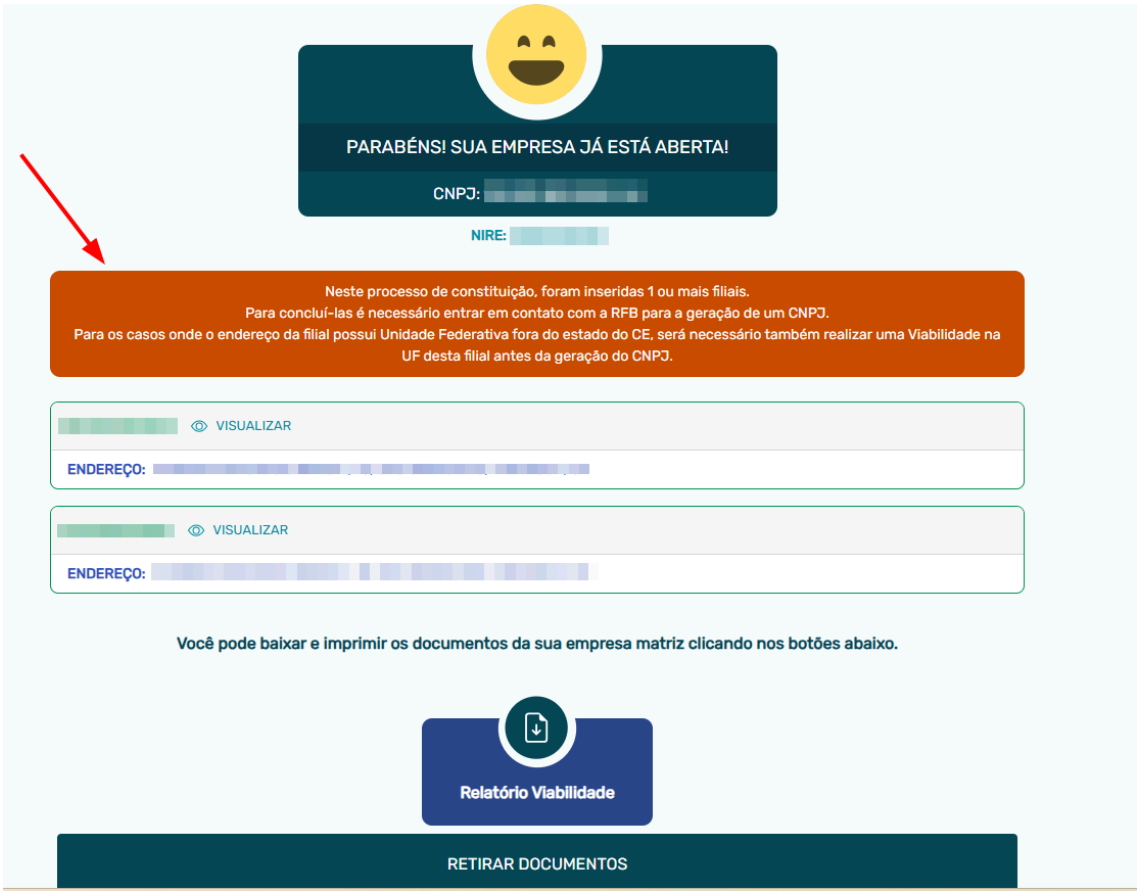
Tela para coleta do capital social da filial:

E a tela final de coleta dos dados da filial em outra UF/estado, onde o usuário terá a opção de concluir a coleta ou de voltar para a tela de lista de filiais, ou também poderá utilizar o botão voltar e reeditar alguns dos dados inseridos para a filial.

Ao concluir esta coleta, o sistema exibirá tela com a lista das filiais adicionadas. Nesta tela será possível observar todas as filiais incluídas: filiais canceladas, concluídas na mesma UF ou concluídas em outra UF, com aviso de que será necessário concluir a viabilidade na outra UF.



Após inseridas todas as filiais desejadas, o processo continuará seguindo da mesma forma como já acontece. Na tela final de abertura da empresa, serão exibidos os NIREs da matriz e de cada uma das filiais e o CNPJ da matriz. A geração do CNPJ da filial dependerá de ação do usuário. A mensagem explicativa em laranja, após a conclusão do processo indicará os passos a serem executados pelo usuário. Nesta tela, também estarão todos os documentos gerados no processo, para que o usuário possa realizar o download destes. A solicitação do licenciamento também continuará a ocorrer da mesma forma que já acontece na versão 2.0 do Balcão Único.



Visão do Usuário Interno

- ☐ Para o usuário interno nada será alterado. A consulta de informações e os fluxos de trabalho seguem da mesma forma que já acontece na abertura de matriz com filiais através do Portal de Serviços.